

Настоящие гарантийные обязательства расширяют права потребителей, установленные действующим законодательством.

Гарантийный талон

При приобретении и приемке продукции потребитель обязан проверить изделие на отсутствие видимых дефектов, а также заполнение всех полей на обратной стороне данного Гарантийного талона: правильно и полностью заполненный талон гарантирует получение бесплатного сервисного обслуживания. Внешний вид и комплектация Изделия должны быть проверены потребителем в месте приобретения Изделия. После приобретения Изделия претензии, касающиеся повреждений внешних поверхностей, внешнего вида и комплектации, производителем не рассматриваются.

Гарантийный срок

Гарантийный срок на продукцию LEMARK при условии использования в бытовых условиях составляет:

- Подвесные унитазы 25 лет
- Крышки сидения для унитазов 3 года

Гарантийный срок на продукцию LEMARK при установке и использовании в общественных местах или в промышленных условиях составляет:

- Подвесные унитазы 2 года
- Крышки сидения для унитазов 6 месяцев

Эксплуатация изделия в гостиничных номерах считается использованием в общественных местах.

Планный срок службы 25 лет

Гарантийный ремонт

Изготовитель гарантирует ремонт, частичную или полную замену изделия, вышедшего из строя по вине изготовителя (гарантийный случай), в течение всего гарантийного срока. Изделия принимаются в ремонт в чистом виде. Причину неисправности устанавливает мастер уполномоченного сервисного центра. Если в Вашем городе нет сервисного центра, то причину неисправности устанавливает уполномоченный сотрудник торгового предприятия, осуществляющего продажу продукции LEMARK (в соответствии с Законом о защите прав потребителей).

Негарантийный ремонт

Случай признаётся негарантийным при любом из следующих условий:

- На внешние и внутренние загрязнения и прочие механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации или транспортировки.

- На дефекты изделия, вызванные попаданием внутрь инородных предметов и механических примесей, а также образованием известкового налёта или железистого осадка.
- На изделия, подвергшиеся конструктивным изменениям или используемые не по назначению.
- На недостатки изделия, вызванные не зависящими от производителя причинами, такими как перепады давления в водопроводных сетях, явления природы и стихийные бедствия, пожар, домашние животные.
- На недостатки изделия, возникшие вследствие неправильного монтажа/демонтажа/ремонта/эксплуатации, небрежного обращения или плохого ухода, в том числе на дефекты поверхности изделия, возникшие в результате использования абразивных и сильнодействующих химических чистящих средств.
- На комплектацию изделия.

Рекомендации

- Для установки изделия пользоваться услугами квалифицированных специалистов сервисных центров «Lemark». Данная услуга предоставляется за отдельную плату.
- При установке изделия строго придерживаться требований Инструкции по установке и эксплуатации.

Уход должен производиться изделиями из мягких тканей и без использования сильнодействующих химических и абразивных чистящих средств.

Гарантия не распространяется на случаи повреждения поверхности, вызванные использованием средств, не отвечающих указанным выше требованиям.

Сервисные центры

Список сервисных центров доступен на сайте LEMARK в разделе «Гарантия»: www.lemark.su/warranty.

Телефон для сервисного обслуживания 8-800-555-10-35: звонок из РФ с любых телефонов бесплатный (круглосуточно).

Артикул изделия:

Дата продажи:

Название торгового предприятия и его адрес:

С внешним видом изделия и комплектностью **ознакомлен. Претензий не имею. Покупатель** (ФИО, подпись):

Продавец (ФИО, подпись):

МП

С условиями гарантийного обслуживания **ознакомлен. Покупатель** (ФИО, подпись):

Телефон и адрес сервисного центра:

Причины неисправности:

Произведённый ремонт:

Рекомендации:

Заказчик (ФИО, подпись):

Мастер (ФИО, подпись):

Дата вызова: